



## **PROBLEMRETTET VEILEDNING I GRUPPE etter modell fra Handal og Lauvås**

**Lauvås et al. (2016). *Kollegaveiledning med kritiske venner*. Cappelen Damm Akademisk (s. 50-51)**

### **Fase 1: Presentasjon**

Hver deltaker presenterer kortfattet et konkret problem fra egen arbeidssituasjon. Skrives opp så alle ser det.

### **Fase 2: Problemvalg**

Hver deltaker forteller etter tur hvilket problem de ønsker å gå nærmere inn på. Flertallsavgjørelse.

### **Fase 3: Redegjørelse av problemet**

Den som «har problemet» redegjør og utdyper nærmere hva det dreier seg om. Ingen får stille spørsmål.

### **Fase 4: Avklaring**

Gjennom spørsmål og svar skal dere nå prøve å sette dere inn i og forstå hva problemet går ut på.

Stiller spørsmål etter tur og gjerne flere runder. Det er lov å si pass.

Etter endt spørsmålsrunde skal alle formulere hva de oppfatter er problemet. Disse skal leses høyt etter tur. Den som har presentert problemet kommenterer de andres oppfatning tilslutt.

### **Fase 5: Egne løsningsforslag**

Den som har problemet redegjør for hva hun/han har tenkt å gjøre med problemet. Skrives opp så alle ser det.

### **Fase 6: Råd**

Alle får anledning til å komme med ett råd – kan ta flere runder. Andres råd skal ikke kommenteres eller diskuteres. Alle rådene skrives opp så alle ser det.

### **Fase 7: Evaluering av råd**

Den som har problemet går igjennom listen med råd og merker forslagene med pluss eller minus – trenger ikke å kommentere hvorfor en setter pluss eller minus. Ingen andre får lov å kommentere eller diskutere.

### **Fase 8: Oppsummering**

Hva ble utbytte for den som hadde problemet?

Hva opplevde «de andre»?

Nye tanker/refleksjoner?

Hva kan man ta med seg videre?

Kan dette overføres til andre situasjoner?