# Regionalt styrarnettverk

## Barnehagane i Sogn

15.03.2023 // Heidi Myrvold

# 31%

fortel at sjukefråværet skuldast helseproblem som **heilt eller delvis er forårsaka av jobben i barnehagen.**

***«Høyt sykefravær forsterker den komplekse og fragmenterte arbeidssituasjonen, og synes å være årsak til mange styreres opplevelse av stress.***

*Legemeldte sykefravær for barnehagesektoren i Norge er betraktelig høyere enn i andre yrker, hele 8, 5 prosent mot 5,4 prosent»*

Marit Bøe, Kristin Rydjord Tholin og Elsa Kristiansen; *Barnehagestyreres opplevelse av stress i det komplekse lederarbeidet (*Arbetsmarknad & Arbetsliv, årg 26, 2020)

# «Styrerne synes å stå i et krysspress mellom relasjonelle hensyn og tid til pedagogisk ledelse»

Marit Bøe, Kristin Rydjord Tholin og Elsa Kristiansen;
*Barnehagestyreres opplevelse av stress i det komplekse lederarbeidet*

- Kjenner de dykk igjen? Og kva konsekvensar har det?
- Har de forslag til lure grep? Kvar gjer de for  å handtere situasjonen?
- Kor hentar de støtte?

**Tabell 1.** Styreres varierte lederoppgaver i det daglige arbeidet

| Integrasjon | Ekstern ledelse | Administrasjon | Produksjon |
|---|---|---|---|
| Oppfølging av nyansatte fagarbeidere og assistenter | Rapportering | Administrativ tilrettelegging | Spesialpedagogisk arbeid |
| Dialogmøter | Barnevernssaker | Lage budsjett | Prosjektarbeid |
| Opplæring av personal | Barn med spesielle behov | Kontakt med regnskapskontoret | Endrings – og utviklingsprosess |
| Medarbeidersamtaler | Utadrettet ledelse – vise seg i miljøet | Arbeidsavtaler | Planleggingsdager |
| Gruppesamtaler | Tverrfaglig samarbeid | Lønnsmeldinger | Personalmøter |
| Kompetanseutvikling | Ansvarsgruppemøter | Personalmeldinger | Avdelingsmøter |
| Faglig utvikling i teamene | Møter med ressursteam | Sykemeldinger | Årsplanarbeid |
| Konflikthåndtering | Samarbeidsutvalgsmøter | Permisjon | Implementering av rammeplan |
| Personaloppfølging | Samarbeid med universitetet | Implementering av nye systemer | Faglig veiledning av personal |
| Oppfølging av sykemeldte | Samarbeid med skole | Fatte vedtak på spesialpedagogtimer og assistenttimer | Veiledning av støttepedagoger |
| Ansettelser | Studentoppfølging | | |
| Intervjuprosesser | Tilsyn | Administrativt rutinearbeid | |
| | Foreldresamtaler | Vaktplaner | |
| | | Ferieplanlegging og avviklingssystemer | |
| | | Avviksskjemaer | |
| | | Personaladministrative oppgaver - fravær av personalet | |
| | | Omplassere, flytte på folk | |
| | | Brannvern | |
| | | Verneombudsrunder | |
| | | Miljørettet helsevern | |
| | | Svare på mail | |
| | | Telefoner | |
| | | Svare på henvendelser | |
| | | Hjemmesiden | |
| | | Fakturering | |
| | | Betale regninger | |
| | | Innkjøp | |
| | | Renhold | |
| | | Vaktmesteroppgaver | |
| | | Måke snø | |
| | | Byggetekniske oppgaver | |
| | | Rense kaffemaskinen | |
| | | Følge opp rutiner | |
| | | Markedsføring | |
| | | Arbeid på avdelingen | |

*«Det er ingen tvil om at styrere trenger støtte og avlastning fra de praktiske administrasjonsoppgavene»*

Marit Bøe, Kristin Rydjord Tholin og Elsa Kristiansen;
*Barnehagestyreres opplevelse av stress i det komplekse lederarbeidet*

# Nettverk og leiarteam…

«…kan ha støtte – og veiledende funksjoner. Det er ikke nok bare å lære styrere individuelle strategier for å takle ulike stresskilder, forskning viser at individuelle strategier ikke har så stor effekt ved kronisk stress (Burke & Richardsen, 2000).

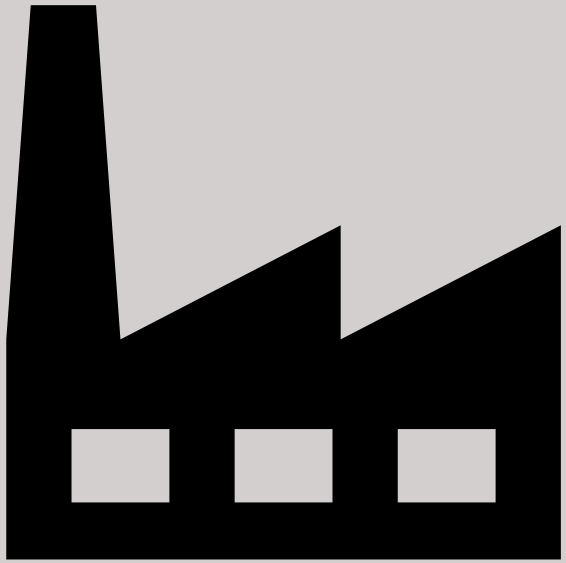
(..)strukturene må endres slik at styrere opplever sine arbeidsoppgaver som overkommelige. Dette må skje samtidig som at de opplever nok tilgjengelig sosial støtte og veiledning i arbeidsmiljøet.

# 31%

fortel at sjukefråværet skuldast helseproblem som **heilt eller delvis er forårsaka av jobben i barnehagen.**

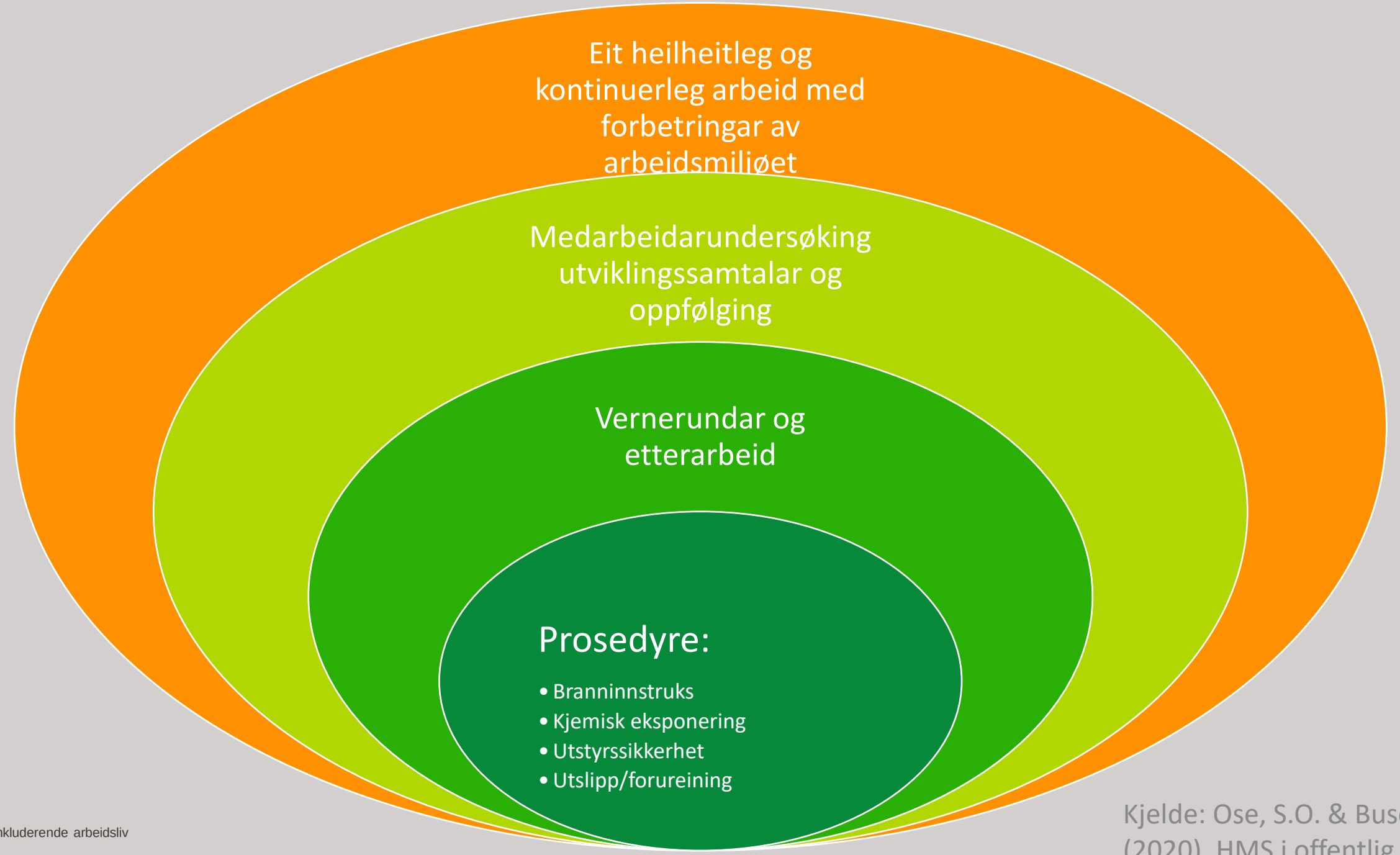
# Arbeidsmiljø handlar om ARBEID

# – om korleis vi organiserer, planlegg og gjennomfører arbeidet



INDUSTRI

BARNEHAGE




Kjelde: Ose, S.O. & Busch, H.J. (2020). HMS i offentlig sektor

# Risikofaktorar i barnehagen

- Høge emosjonelle krav
- Rollekonflikt
- Støy
- Smitte
- Tunge løft/ubehagelege arbeidsstillingar

# Rollekonflikt

- Motstridande krav/forventningar

- Utføre oppgåver

  -du ikkje kan stå inne for

  -du ikkje har nok ressursar til

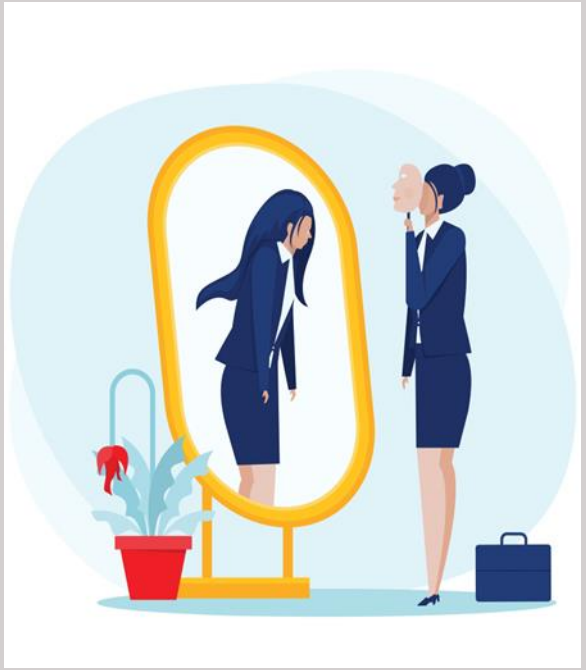
# Høge emosjonelle krav

- Vere profesjonell
- Handtere andre sine kjensler
- Justere eller undertrykkje eigne kjensler

# Emosjonelle og relasjonelle krav i arbeidet

- Å bruke seg sjølv – eigne følelsar og relasjonelle eigenskapar-  til å skape ei stemning, eller skape tillit og gode relasjonar

- Dette må ein gjere avhengig av eige humør eller dagsform – og uavhengig av kva ein blir møtt med av tenestemottakar



Og her ligg utfordringa….

# Emosjonell dissonans

- Krav om ofte å **regulere eigne følelsar** for å uttrykke dei følelsane som er forventa i den yrkesrolla ein har

- Dersom det stadig er **ubalanse** mellom dei følelsane ein sjølv kjenner på, og dei ein må uttrykke, oppstår det **emosjonell dissonans**

- Vedvarande emosjonell disonnans kan ha negative helsekonsekvensar, og aukar risiko for sjukefråvær (akkumulert belastning)

# Handtering

- *Belastningar som oppstår på jobb, skal handterast på jobb*

- Dei tilsette må få mulighet til å bearbeide og prosessere dei emosjonelle belastningane i jobben – bli sett, lytta til og tatt på alvor
- Rutinemessig og systematisk

- Å skap tid og rom, og finn ein form som passar i dykkar arbeidskvardag

# Førebygging

- Snakk om det
  - I partsgruppa, i personalgruppa, i leiargruppa…
  - Kunnskap + informasjon + medverknad
- Emosjonelle og relasjonelle krav inn i HMS-arbeidet
  - Planarbeid, årshjul, eks. psykososial vernerunde
  - Rutiner for handtering av både mindre og store enkeltepisodar og hendingar
- Styrke den enkelte si forutsetning for å stå i dei emosjonelle belastningane
  - Kurs og veiledning i mestringsteknikkar

# Emosjonelle/relasjonelle belastningar

- Kva er dei største utfordringane hjå dykk
- Kva får de godt til?
- Vel eit godt grep til plenum

ORGANISASJONSKULTUR OG KLIMA
KRAV OG KONTROLL
VEIEN TIL ET GODT ARBEIDS-MILJØ
FORUTSIGBARHET
INNSATS OG BELØNNING
STØTTENDE LEDERSKAP
ROLLEKLARHET

# Vektøy og samarbeid

# Sjukefråvær - einskildsaker

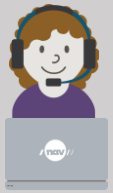
- Ekspertbistand
- Arbeidsgiverlos: Solveig Norland
- IA-rådgjevar – kan vere ein å lufte problemstillingar med

# Hva er tilskudd til **ekspertbistand**?

## Arbeidsplassen

**Tilsett** er sjukemeld, eller har vore sjukemeld, og slit med å meistre jobben

**Leiar** har saman med tilsett vurdert og/eller prøvd så langt det lar seg gjere å finne ei løysing



**NAV** gjev informasjon og råd om tilskotsordninga.

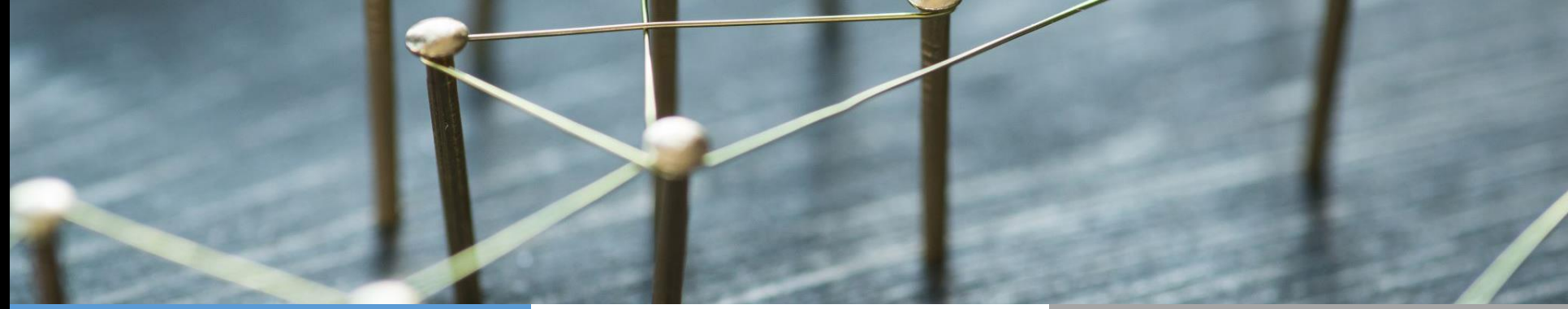
**Arbeidsplassen** finn ut kven som kan vere ekspert, søker og får innvilga ekspertbistand.

**Eksperten** møter arbeidsgjevar og arbeidstakar på arbeidsplassen for å kartlegge og forstå bakgrunnen for sjukefråværet

Etter endt ekspertbistand sender eksperten ein **Rapport** med anbefalte tiltak for auka meistring og tilbakeføring til arbeid

Arbeidsgjevar sender inn refusjonskrav, og NAV refunderar **Tilskot** til ekspertbistand på inntil kr. 21.800,- til arbeidsgjevar

# Eksempel på ekspertbistand



**ARBEIDSPLASS- og/eller ARBEIDSEVNEVURDERING**

Vurdere dei ergonomiske, organisatoriske, psykososiale og fysiske arbeidsmiljøfaktorane, i tillegg til å vurdere funksjonsevna opp mot krava i stillinga

**KONFLIKT**

Bistå i saker der det kan ligge konflikt eller opplevelse av konflikt til grunn

**OMSTILLING**

Bistå i ein uhensiktsmessig arbeidssituasjon med å sjå nye moglegheiter

**KARTLEGGING/AVKLARING**

Bistå når arbeidstakeren og arbeidsgjevaren er rådville, og ikkje veit kva som er problemet eller kva meir som kan gjerast

**KOMPETANSEKARTLEGGING OG KARRIEREVEILEDNING**

Bistå med å avklare kva fråværet handlar om.

**TILRETTELEGGING OG INKLUDERING**

Bistå med å avklare kva som skal til for at arbeidstakaren kan stå i sitt arbeid trass i helseutfordringane

# Tilbydarar av ekspertbistand i Sogn

Sogneprodukt
Movia
Fretex
Bedriftshelse1
Avonova
DNA Kompetanse (kun digitalt)

Les meir her

Usikker på om du kan søke ekspertbistand?

Ring oss eller send ein e-post.

Ola Bergset Ulvedal: tlf. 95 17 60 92/ola.bergset.ulvedal@nav.no

Espen Mikalsen: 93410931/espen.mikalsen@nav.no

# Arbeidsgjevarlos

Skal bidra til auka kunnskap om arbeid og psykisk helse

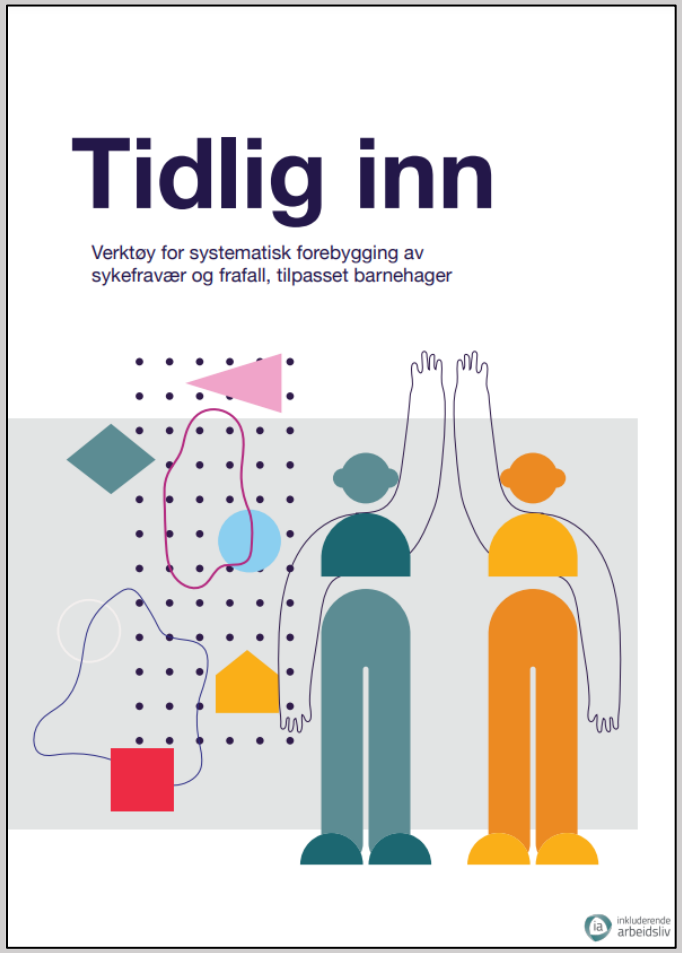
- Kurs i Arbeidslivspakken «Sees i morgen» for partane og tilsette på arbeidsplassen
- Vere ein støtte til arbeidsgjevar. Samtalepart i saker der målet er å hindre medarbeidere i å falle ut av arbeid eller å få dei attende i arbeid.

Solveig Norland
E-post: Solveig.Norland@nav.no
Tlf.: 95 08 98 69

# Eg vil sei litt meir om:

- Bransjeprogram Barnehage (KS i samarbeid med organisasjonane)
- Ein bra dag på jobb (Stami)
- Arbeidsmiljøhjelpen (Arbeidstilsynet)
- Helse i Arbeid (NAV og Helse Førde)
- IA-jordmor – med kunnskap om dei ulike livsfasane (NAV Arbeidslivssenter)
- Støtte frå IA-rådgjevar til arbeid over tid

# Barnehage – bransjeprogram



Meir informasjon på ks.no

# IA-bransjeprogram barnehage

Infoskriv februar 2023

**Erfaringskonferanser**
Tusen takk for sist til de av dere som var på erfaringskonferansen på Gardermoen i november, det var utrolig fint å se dere alle sammen!

Vi fortsetter med erfaringskonferanser i denne våren, og håper å se både dere som ikke fikk deltatt og at det ga mersmak til å komme igjen for dere som var på Gardermoen.

Erfaringskonferansene arrangeres flere steder med samme program, så det er nok å få med seg én.

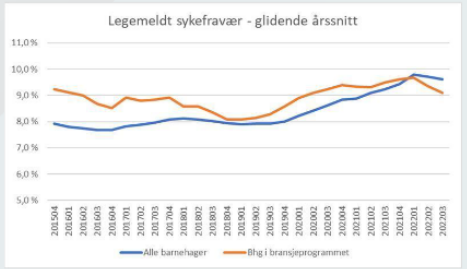
- 29. mars – Oslo
- 13. april – Bergen
- 17. april – Trondheim
- 25. april - Tromsø
- 11. mai – Kristiansand

Mer informasjon og påmelding til hvert sted

**Rolleforståelseskurs**
Denne våren er det 49 barnehager som følger kurset vårt i rolleforståelse og partssamarbeid. Vi har allerede åpnet for påmelding til rolleforståelseskurset for høsten 2023. Kurset vil gjennomføres i perioden september til desember, med oppstartsmøte torsdag 14. september 2023.

**Dere får det til!**
Sykefraværet går ned - og enda mer ned i barnehager som er med i bransjeprogrammet enn bransjen totalt sett. Det er imponerende!

Før jul i 2022 ble det bestemt at IA-avtalen videreføres i to år. Det betyr at bransjeprogrammet vil jobbe ut 2024! Det er vi veldig glade for, og håper at dere alle vil være med videre.




**Hold deg oppdatert**
Bransjeprogrammet har endelig fått en egen side på Facebook. Lik, del, kommenter og forhåpentligvis la deg inspirere.

Med vennlig hilsen,
IA-bransjeprogram barnehage



- ✓ 13. april i Bergen: erfaringskonferanse
- ✓ Rolleforståelseskrus
- ✓ Facebookside

- Eit verktøy for utvikling av arbeidsmiljø.
- Forskinigsbasert
- Tilpassa ulike bransjar
- To økter med alle tilsette
- Ein partsamansett arbeidsgruppe følgjer opp arbeidet
- Utarbeida av SINTEF

NÆRINGSLIV| 26. SEP. 2022 FOR MEDLEMMER

# Barnehagen reduserte sjukefråværet kraftig - fann nøkkelen til suksessen saman med Nav

Gjekk frå 15 til 0 (!) prosent.

EIRIN ERIKSEN HORVEI
MANDAG 26. SEP. 2022 19:34

Skeisbotnen barnehage jobba systematisk for å få ned sjukefråværet. Resultatet var over all forventning.

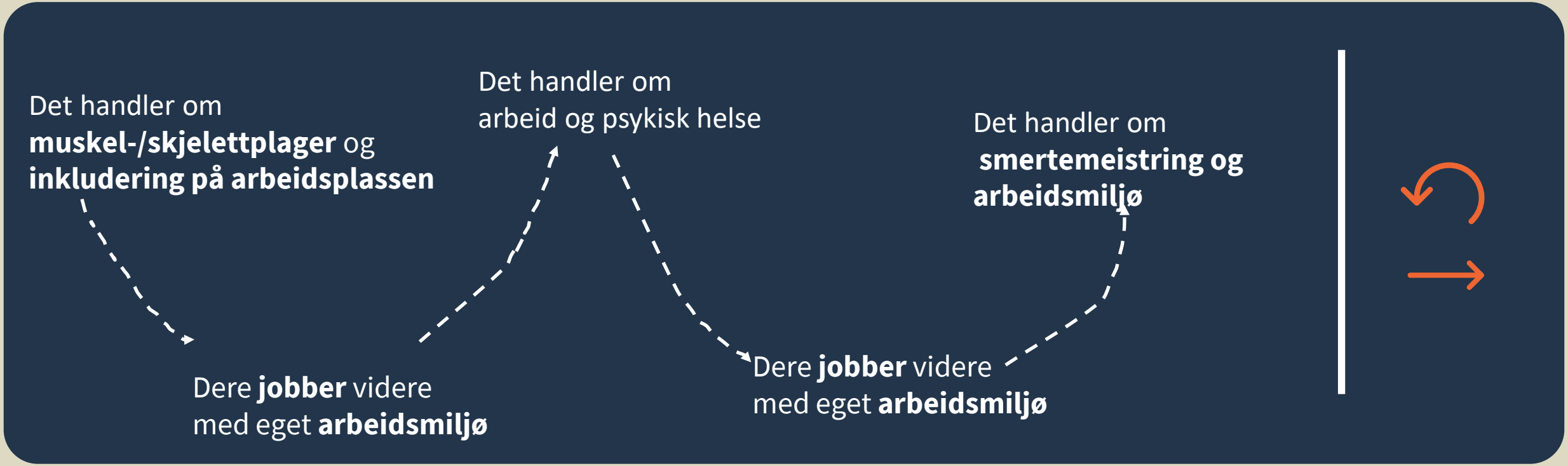
Les meir på
https://www.midtsiden.no/barnehagen-reduserte-sjukefravaeret-kraftig-fann-nokkelen-til-suksessen-saman-med-nav

# HelseIArbeid,- ein ny innfallsvinkel til å jobbe med arbeidsmiljøet og haldninger

- ✓ Felles kunnskapsbygging for heile arbeidsplassen
- ✓ Skape felles forståelse om hensiktsmessig handtering av de vanligste helseplagene
- ✓ Skape felles plattform for dialog og jobbe med arbeidsmiljøutfordringar

HelseIArbeids

# bedriftstiltak



# Kurspakken *Sees i morgen*

- Kurs innan psykisk helse og arbeid for partane og for alle tilsette.
- Mål: skape openheit og gje kunnskap om handtering av psykiske helseplagar i arbeidslivet.

# Kvinneliv
# - i arbeidsliv

Barnehagenettverk Sogndal 21.10.22

Cecilie Berge, IA –jordmor

Nav Arbeidslivssenter

# Ho satte fokus på

gravid arbeidstakar

dei yngre på jobb

kvinner midt I livet

# Av det de har høyrt

- Noko de tenkjer at de kan nytte?
- Noko anna de treng?

NÆRINGSLIV| 26. SEP. 2022 FOR MEDLEMMER

**Barnehagen reduserte sjukefråværet kraftig - fann nøkkelen til suksessen saman med Nav**

Gjekk frå 15 til 0 (!) prosent.



EIRIN ERIKSEN HORVEI
MANDAG 26. SEP. 2022 19:34

Skeisbotnen barnehage jobba systematisk for å få ned sjukefråværet. Resultatet var over all forventning.

# Takk for meg!

Det er støtte å hente hjå IA-rådgjevaren dykkar:

Erna Pettersen Vikdal
erna.pettersen.vikdal@nav.no
Tlf 97146233

Heidi Myrvold
heidi.myrvold@nav.no
Tlf 95899023